

Försäkringsvillkor

B2B UTÖKAD GARANTIFÖRSÄKRING FÖR DATORER



B2B UTÖKAD GARANTIFÖRSÄKRING FÖR DATORER

Försäkra din dator hos oss så är du i trygga händer. Vår försäkring för funktionsfel ger din dator skydd efter att garantin (1 år) har upphört och gäller i hela världen. Nöjda kunder är det viktigaste för oss och det får vi genom att vi ger en snabb och smidig hantering samt genom att erbjuda ett bra skydd utan otrevliga överraskningar som åldersavdrag och höga självrisker om skadan sker. Detta är ett skydd för din dator som inte ges av garantin eller företagsförsäkringen.



VARFÖR UTÖKAD GARANTIFÖRSÄKRING FÖR DATORER?

Försäkringen är ett komplement till det skydd du får när du köper en dator hos Elgiganten. Försäkringen innehåller utökad garantiförsäkring och självriskreducering.

Ersättningsprodukt

Om den skadade datorn inte repareras får försäkrad en ersättningsdator med motsvarande specifikationer, dock högst upp till ursprungligt inköpspris. I de fall där ersättande dators pris överskrider inköpspriset, lämnas ersättning i form av ett presentkort motsvarande den försäkrade datorns inköpspris.

Ingen självrisk

Som företag är det ett gott råd att jämföra självriskerna i den här försäkringen mot den du har via din företagsförsäkring.

Inget åldersavdrag

Vid utbyte får du en ersättningsdator med motsvarande specifikationer, dock högst upp till den försäkrade datorns inköpspris.

Skydd i hela världen

Datorn är skyddad, vart än i världen skadan sker.

Självriskreducering

Om skadan omfattas av en annan försäkring kan skadan anmälas via den försäkringen. Om den försäkrade datorn ersätts genom den försäkringen och skadan även skulle ha omfattats av denna försäkring,

kan Moderna Försäkringar täcka självriskerna från den andra försäkringen upp till den försäkrade datorns inköpspris.

FÖRKÖPSINFORMATION B2B UTÖKAD GARANTIFÖRSÄKRING FÖR DATORER

Här lämnas information som vi som försäkringsbolag enligt lag ska lämna innan köp av försäkring. Det är viktigt att du läser detta. Nedan följer en kortfattad översikt av försäkringen, för fullständig information se försäkringsvillkoren.

Om försäkringen

- Försäkringen följer datorn och tillhör således produktens ägare. Den ursprungliga ägaren måste anmäla till Moderna Försäkringar att produkten har sålts eller överlåtits och till vem.
- Försäkringen gäller i hela världen.
- Försäkringens löptid framgår av kvittot.
- Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning i första hand med reparation av datorn.
- Om datorn inte kan repareras, ersätts den med motsvarande produkt eller ett presentkort motsvarande den försäkrade datorns inköpspris.

Vad försäkringen täcker:

- Funktionsfel dvs. skada genom bristande funktion så som inre haveri utan yttre åverkan, efter att ordinarie garanti (12 månader) löpt ut.
- Självriskreducering dvs. när du fått ersättning från annat försäkringsbolag och den skadan också skulle täckas av denna försäkring, dock högst upp till datorns inköpspris.

Viktigaste begränsningarna:

- Skada som består i eller är en följd av yttre åverkan.
- Skada som inte påverkar funktionen hos datorn.
- Förbrukningsmaterial såsom t.ex. batterier.
- Skada på programvara, mjukvara, lagrad media, eller genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.
- Förlust av produkt.

Vi vill inte att rätten till ersättning ska nekas eller reduceras. Kom därför ihåg att du har skyldighet att uppfylla vissa säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav. För att skadan så långt

som möjligt ska förhindras ska du se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll. De vanligaste grunderna för att reducera eller neka ersättning är oaktsamhet eller brott mot säkerhetsföreskrifterna.

Om vi inte kommer överens

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du inte är nöjd med vårt beslut i samband med skada, har du möjlighet att överklaga ärendet till oss. Vi vill att du i din överklagan beskriver vad det är i beslutet som du anser är fel. Ärendet kommer då att ses över av ansvarig chef. Överklagan skickas till:

Brev: Moderna Försäkringar
Att: Produktskadecenter
Box 7830
103 98 Stockholm

E-mail: info@trygghetsavtal.se

Telefon: 0770-456 333

Om oenighet fortfarande råder efter att du har fått besked från ansvarig chef kan du vända dig till Moderna Försäkringars Klagomålsansvarige

Brev: Moderna Försäkringar
Att: Produktskadecenter
Box 7830
103 98 Stockholm

E-mail: klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se

Web: www.modernaforsakringar.se/kontakta-oss/klagomal/

Ärendet kan också prövas vid allmän domstol. Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla vid en tvist mot oss. Rättsskydds-försäkringen gäller under de förutsättningar som framgår av de försäkringsvillkoren.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr. 24260 666.



Vid skada

Vid skada kontaktas Skadecenter på:

Web: www.trygghetsavtal.se

E-mail: info@trygghetsavtal.se

Telefon: 0770 - 456 333

Öppettider: vardagar kl. 09.00-19.00
lördagar kl. 10.00-15.00

Sammanfattning av integritetspolicy

Personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på www.trygghetsavtal.se/gdpr/.



FÖRSÄKRINGSVILLKOR

B2B Utökad Garantiförsäkring för datorer

Villkorsnummer 0216-1

Gäller från 1. Juni 2020

1. Försäkrad produkt

Försäkringen kan endast tecknas i de tillfällen som försäkringstagaren köper dator av Elgiganten/Elgiganten Phonehouse och gäller för den dator som på inköpskvittot/kontraktet (försäkringsbeviset) antecknats som försäkrad. Försäkringen gäller endast för datorer och gäller även för de standardtillbehör som medföljer datorn och som ingår i originalemballaget. Med standardtillbehör menas de tillbehör som är nödvändiga för att kunna använda datorn fullt ut, t.ex. laddare eller liknande. Försäkringspremie, typ av försäkring, och löptid och ev. självrisk, framgår av inköpskvittot/kontraktet.

2. Försäkringstagare

Försäkringstagare är det företag som har tecknat avtal med Elgiganten om köp av datorer. Försäkringstagaren är ursprungliga ägare av produkten, eller annat företag som senare gjort ett lagligt förvärv av den försäkrade datorn. Med försäkringstagaren jämställs den som med försäkringstagarens samtycke har tillsyn över den försäkrade produkten.

Försäkringstagarens informationsplikt

- Det är försäkringstagarens ansvar att till var tid informera Moderna Försäkringar om rätt kontaktuppgifter.
- Försäkringstagaren är införstådd med att kommunikation med försäkrade kan ske via de kontaktuppgifter som försäkringstagaren tillåtit genom att lämna dem vid tecknandet av försäkringen; e-mail, telefon, sms eller brev.

3. Försäkrad

Försäkringen gäller för anställd hos försäkringstagaren som har fått en dator till förfogande av försäkringstagaren som har köpts av Elgiganten.

4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

5. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller från teckningsdatum, det vill säga så snart försäkringstagaren har betalt försäkringspremien, dock tidigast från tidpunkten försäkrad har fått datorn levererad.

6. Omfattning

Försäkringen omfattar följande skadehändelser på försäkrad dator, med de begränsningar och undantag som anges i punkt 7 nedan:

- 6.1** Skada som innebär bristande funktion och som uppstått genom ett plötsligt, oförutsett inre haveri som inte kan ersättas genom produktgaranti eller som kan ersättas genom säljarens felansvar.
- 6.2** För att kunna ersätta skada genom bristande funktion ska datorn lämnas in eller skickas till butik eller anvisad reparatör. Kontakta alltid försäkringsgivaren vid skada så att vi kan anvisa till rätt instans för service.
- 6.3** Om skadan omfattas av en annan försäkring kan skadan anmälas via den försäkringen. Om den försäkrade datorn ersätts genom den andra försäkringen och skadan även skulle ha omfattats av denna försäkring, kan Moderna Försäkringar ersätta självriskerna från den försäkringen upp till den försäkrade datorns inköpspris.

7. Begränsningar och undantag

Ersättning lämnas inte för:

- 7.1** Skada som är en följd av en utifrån kommande händelse eller är en följd av slitage, förbrukning, onormalt användande, industriellt användande, kommersiellt användande, handhavandefel, felaktig installation, åldersförändring, färg- eller formförändring, beläggning eller försummat underhåll, eller annan skada som inte påverkar funktionen hos datorn såsom exempelvis repor i höljet som klassas som så kallade skönhetsfel.
- 7.2** Förbrukningsmaterial såsom batterier.
- 7.3** Kostnad för underhåll, justering, modifiering eller service samt skada som har samband med sådan åtgärd.
- 7.4** Skador som orsakats av den försäkrade datorn, så kallade följdskador.
- 7.5** Kostnad för installation, demontering, och/eller montering av utrustningen i samband med skada.
- 7.6** Skada eller förlust av programvara, lagrad media, mjukvara, nedladdningar, samt skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.

- 7.7** Kostnader som är följden av att försäkrad utan rimlig grund använder en annan verkstad än den försäkringsgivaren anvisat. Kontakta alltid försäkringsgivaren vid skada så att vi kan anvisa till rätt instans för service.
- 7.8** Alla händelser och skador som orsakas avsiktligt på datorn av försäkrad.
- 7.9** De produkter som under särskild period kan komma att medfölja i den försäkrade datorns originalemballage i samband med kampanj eller erbjudande.

8. Definitioner

Med ersättningsprodukt menas en helt ny eller renoverad produkt.

9. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

10. Säkerhetsföreskrifter

Försäkrad ska se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll.

Påföljd vid åsidosättande av säkerhetsföreskrifter

Har försäkrad vid skadetillfället inte följt säkerhetsföreskrifterna enligt ovan, kan ersättningen minskas eller helt utebli om inte åsidosättandet kan antas ha saknat betydelse för skadan.

11. Ersättningsbestämmelser

- Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning för reparationskostnaderna, dock högst upp till datorns inköpspris.
- Om datorn inte repareras ersätts den med en ersättningsprodukt av samma modell och märke eller, om sådan dator inte finns att tillgå, en produkt med närmast motsvarande specifikation som den skadade datorn, dock högst upp till inköpspriset som framgår av inköpskvittot.
- I de fall där en tekniskt motsvarande dator inte finns att tillgå i återförsäljarens sortiment eller där kostnaden för en sådan överskrider inköpspriset lämnas ersättning i form av ett presentkort, summan på presentkortet motsvarar den försäkrade datorns inköpspris.

- Moderna Försäkringar avgör när en dator ska repareras, ersättas med ersättningsprodukt eller ersättas med presentkort. Ersättning kan endast ges ut i samma land som datorn är köpt i.
- Avdrag för värdeminskning på grund av ålder och användande görs inte.
- Kontantersättning lämnas endast i samband med skada som omfattas av en annan försäkring och där vi därefter ersätter självriskan, se punkt 6.3.

12. Försäkringstid och uppsägning

Försäkringen träder i kraft månad 13 efter teckningsdatum, det vill säga 12 månader efter att försäkringspremien är betald och produkten är utlämnad och då ordinarie garanti (12 månader) löpt ut.

Försäkringen kan sägas upp under försäkringsperioden om försäkringsbehovet har upphört eller om någon annan liknande omständighet har inträffat. En uppsägning under de 30 första dagarna skall alltid göras till den butik där försäkringen är köpt därefter skall den göras direkt till Moderna Försäkringar, som återbetalar oförbrukad del av försäkringstidens premie, dock med avdrag för Moderna Försäkringars kostnader för försäkringsavtalet. Har försäkringsfall inträffat anses premie för ett belopp motsvarande försäkringsersättning samt omkostnader vara förbrukad.

Anmäler försäkrad försäkringsfall, som faller inom den försäkringstid som upphört i förtid, senare och Moderna Försäkringar har återbetalat oförbrukad premie, avräknas från kommande försäkringsersättning, den premie som, med kännedom om senare anmält försäkringsfall, inte skulle ha återbetalats. Ersättningsbelopp lägre än 200 kr återbetalas inte.

13. Premiebetalning

Premien betalas i samband med köp av datorn, dock senast vid leverans av datorn.

14. Vid skada

Skadeanmälan ska göras utan dröjsmål efter det att försäkringstagaren eller den försäkrade fick kännedom om skadan. Beträffande preskription, se punkt 15 nedan.

Vid skada kontaktas Skadecenter på:

Webb: www.trygghetsavtal.se
Telefon: 0770-456 333

För att skadan ska kunna behandlas måste försäkringstagaren låsa upp eventuellt säkerhetsskydd på datorn.

15. Allmänna bestämmelser

Har samma dator försäkrats mot samma risk hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot försäkrad som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Försäkrad har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan.

Om försäkrad begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt skyldigheterna enligt ovan eller inte fullgjort plikterna enligt punkterna 10 och 14, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Det samma gäller skada som försäkrad orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Försäkrad måste i samband med skadeanmälan förse försäkringsgivaren med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet och en utförlig beskrivning av vad som hänt, plats och tidpunkt ska alltid anges.

Ingen ersättning lämnas för skada vars uppkomst eller omfattning står i samband med atomkärnprocess, överkan eller skada från kärnvapen och/eller kemiska och/eller biologiska och/eller radiologiska vapen, krig, krigsliknande händelse, agerande av fiendemakt, inbördeskrig, myteri, revolution, terrorism, terrorhandling, epidemi, pandemi, upplöpp eller uppror, militärkupp, revolt, civila oroligheter som antar samma proportioner som, eller motsvarar, en resning, militärkupp eller övertagande av makt, konfiskation, rekvisition eller skada på försäkrad dator genom myndighets ingripande. Försäkringsgivaren är inte heller ansvarig för förlust genom att skaderegleringen fördröjts genom händelse som avses i föregående stycke eller på grund av arbetsmarknadskonflikt.

Försäkringen ger ingen täckning, förmån eller annan form av ersättning om den bryter mot en internationell sanktion, förbud eller annan rättsordning som beslutats av Förenta nationerna (FN), Europeiska unionen (EU), Storbritannien eller Förenta staterna (USA).

I den mån försäkringsgivaren har betalt ersättning övertar försäkringsgivaren rätten att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Om försäkrad efter inträffad skada avstår rätten till ersättning av annan enligt kontrakt, garanti eller liknande eller avstår från återkravs rätt, begränsas försäkringsgivarens ersättningskyldighet i motsvarande mån och utgiven försäkringsersättning ska återbetalas till försäkringsgivaren.

Vill försäkrad ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd så måste försäkringstagaren väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har försäkrad framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som nu angetts har försäkrad alltid minst sex månader på sig att väcka talan vid domstol från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

16. Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och kompletterande

svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, hälsotillstånd, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet, eller när det gäller känsliga personuppgifter för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, såsom vid bedömning av försäkringsansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas för marknadsföring och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på <http://www.trygghetsavtal.se/gdpr/>.

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till dataskydd@modernaforsakringar.se eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicyn skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

17. Försäkringsavtalslagen (FAL)

För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen (FAL). På detta försäkringsavtal tillämpas svensk rätt. Har vi inte uppfyllt våra åtaganden i försäkringsavtalet kan försäkringstagaren och försäkrad begära rättelse genom att i brev till oss redogöra för ärendet och be om vårt yttrande. Möjlighet finns också att få rätten prövad enligt dessa försäkringsvillkor genom att väcka talan i allmän domstol.

18. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr. 24260 666.