

InfoCare Trygghetsavtal

Faktablad för försäkringsprodukt

Företag: Moderna Försäkringar, filial till Tryg Forsikring A/S Danmark, 516403-8662, registrerade i Sverige

Produkt: InfoCare Trygghetsavtal

Detta är ett produktblad, komplett information om försäkringen finns att tillgå i andra dokument som t.ex. förköpsinformation och fullständiga villkor.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

InfoCare Trygghetsavtalet är en produktspecifik försäkring för bärbara datorer reparerade av Infocare, InfoCare Trygghetsavtalet kompletterar den produkt som på försäkringsbeviset står som försäkrad. InfoCare Trygghetsavtalet följer produkten och tillhör således produktens ägare.



Vad ingår i försäkringen?

Försäkrad egendom:

Försäkringen kan endast tecknas på bärbara datorer som reparerats av Infocare och som ursprungligen sålts av Elgiganten. En annan förutsättning för att kunna teckna försäkringen är att bärbara datorn inte är äldre än 23 månader när försäkringen tecknas.

Skadehändelser som försäkringen gäller för:

- ✓ Plötsliga, oförutsedda och utifrån kommande händelser så som t.ex. olyckshändelser, tappskador, vätskeskador, blixtnedslag m.m.
- ✓ Funktionsfel som inte täcks genom garanti eller reklamationsrätt.
- ✓ Stöld vid inbrott i hem, kontor eller fritidshus.
- ✓ Om skadan täcks av din hemförsäkring kan du anmäla skadan till ditt hemförsäkringsbolag. Om den försäkrade produkten ersätts genom din hemförsäkring och skadan även skulle ha omfattats av InfoCare Trygghetsavtalet, kan vi hjälpa dig att täcka självriskerna från hemförsäkringen upp till den försäkrade varans inköpspris.



Vad ingår inte i försäkringen?

Nedan följer exempel på vad som inte ingår i försäkringen.

- ✗ Skada som består i eller är en följd av slitage, förbrukning, onormalt brukande eller annan skada som inte påverkar funktionen hos produkten.
- ✗ Förbrukningsmaterial såsom t.ex. lampor, film, skrivarhuvuden, bläckpatroner.
- ✗ Skada på programvara eller spel samt skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.
- ✗ Förlust av produkt förorsakad av annat än stöld genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor.
- ✗ Extra tillbehör som inte medföljer produkten i originalemballaget.
- ✗ Befintliga skador, alltså skador som fanns på produkten när försäkringen tecknades.



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

Nedan följer exempel på de vanligaste begränsningarna i försäkringen.

- ! Skada till följd av oaktsam handling.
- ! Skada till följd av grov oaktsamhet.
- ! Skada till följd av brott mot säkerhetsföreskrift.



Var gäller försäkringen?

InfoCare Trygghetsavtalet gäller för din produkt i hela världen.



Vilka är mina skyldigheter?

- Betala premien.
- Du ska se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll.
- När du lämnar produkten i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor ska du se till att alla ytterdörrar och alla öppningsbara fönster som är belägna lägre än fyra meter över markytan är låsta med låsanordningar godkända av Svenska Stöldskyddsföreningen. I samtliga fall får nycklar ej lämnas kvar i låsen.
- Den försäkrade produkten skall handhas med normal aktsamhet samt så att skada så långt som möjligt förhindras. Exempelvis får produkten inte användas i miljöer där risken för skada är uppenbar.
- Transport av försäkrad produkt ska ske på ett sätt så skada så långt som möjligt förhindras, exempelvis ska transportinstruktionerna i bruks-anvisningen/instruktionsboken följas.
- För att kunna ersätta skada genom bristande funktion skall produkten lämnas in till butik eller anvisad reparatör.
- Skadeanmälan ska göras utan dröjsmål efter det att du fick kännedom om skadan.
- Den ursprungliga ägaren måste anmäla till försäkringsbolaget om produkten har sålts eller överlåtit och till vem.
- Du måste i samband med skadeanmälan förse försäkringsgivaren med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet och en utförlig beskrivning av vad som orsakat skadan, plats och tidpunkt ska alltid anges.



När och hur ska jag betala?

- Första premien betalas enligt faktura från Infocare.
- InfoCare Trygghetsavtalet gäller i 12 månader från teckningsdatumet



När börjar och slutar försäkringen att gälla?

- InfoCare Trygghetsavtalet gäller från teckningsdatum, under förutsättning att premien betalas enligt faktura från InfoCare.
- InfoCare Trygghetsavtalet löper från teckningsdatumet som anges på försäkringsbeviset och upphör att gälla utan föregående uppsägning efter 12 månader.



Hur säger jag upp avtalet?

Ifall försäkringsbehovet upphört kan du säga upp din försäkring genom att maila till info@trygghetsavtal.se, ange då ditt försäkringsnummer och att du vill säga upp din försäkring.